

REGISTRO PUBLICO DE LAS PQRSD



MES	ASUNTO	FECHA DE RADICADO DE PQRS DD/MM/AÑO	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA
	Manifiesta Sugerencia	3-Feb-20	6	Hoteleria	11-Feb-20	11961
	Manifiesta Reclamo	3-Feb-20	6	Cirurgia Plastica	11-Feb-20	11921
	Manifiesta Reclamo	3-Feb-20	15 3	Cardiologia Sala de Cirugia	24/02/2020 27/02/2020	17171
	Manifiesta Reclamo	3-Feb-20	15	Cardiologia	24-Feb-20	16011
	Manifiesta Reclamo	3-Feb-20	15	Otorrinolaringologia Salas Cx	24-Feb-20	17381
	Manifiesta Queja	3-Feb-20	15	Enfermeria	24-Feb-20	17151
	Manifiesta Solicitud de Informacion	3-Feb-20	6	Cirurgia Vascul ar	11-Feb-20	11981
	Manifiesta Reclamo	3-Feb-20	15	Consulta Externa	24-Feb-20	17241
	Manifiesta Solicitud de Informacion	3-Feb-20	6	Ginecologia	11-Feb-20	11731
	Manifiesta Peticion	3-Feb-20	9	Subdireccion de Defensoria al Usuario	14-Feb-20	13021
	Manifiesta Queja	4-Feb-20	15 8	Radiologia	25/02/2020 13/03/2020	17471 24431
	Manifiesta Solicitud de Informacion	4-Feb-20	10	Ginecologia Consulta Externa	18-Feb-20	15431
	Manifiesta Solicitud de Informacion	5-Feb-20	10	Subdireccion de Desarrollo Humano Educacion Medica e Investigacion	19-Feb-20	16151
	Manifiesta Solicitud de Informacion	5-Feb-20	9	Estadistica	18-Feb-20	15421
	Manifiesta Felicitacion	6-Feb-20	1	Facturacion	7-Feb-20	2020229
	Manifiesta Felicitacion	6-Feb-20	1	Consulta Externa	7-Feb-20	2020228
	Manifiesta Felicitacion	6-Feb-20	1	Enfermeria Hoteleria Cirurgia General	7-Feb-20	2020227

Manifiesta Reclamo	6-Feb-20	15	Otorrinolaringología	27-Feb-20	18311
Manifiesta Solicitud de Informacion	6-Feb-20	10	Neurologia	20-Feb-20	16461
Manifiesta Solicitud de Informacion	6-Feb-20	10	Neurologia	20-Feb-20	16431
Manifiesta Solicitud de Informacion	6-Feb-20	10	reccion administrat	14-Ene-45	16451
Manifiesta Queja	6-Feb-20	15	UCI Enfermeria	27-Feb-20	18291
Manifiesta Felicitacion	6-Feb-20	1	UCI Enfermeria	7-Feb-20	2020225
Manifiesta Reclamo	6-Feb-20	15	Enfermeria	27-Feb-20	18281
Manifiesta Solicitud de Informacion	6-Feb-20	10	Subdireccion de Desarrollo Humano	20-Feb-20	16421
Manifiesta Solicitud de Informacion	6-Feb-20	1	Consulta Externa	10-Feb-20	2020233
Manifiesta Solicitud de Informacion	6-Feb-20	14	Subdireccion de Defensoria al Usuario	19-Feb-20	15721
Manifiesta Queja	7-Feb-20	15	Enfermeria	28-Feb-20	19001
Manifiesta Solicitud de Informacion	10-Feb-20	10	Subdireccion de Desarrollo Humano	24-Feb-20	17061
Manifiesta Solicitud de Informacion	10-Feb-20	10	Subdireccion de Desarrollo Humano	24-Feb-20	17081
Manifiesta Felicitacion	10-Feb-20	1	Urgencias Medicina Interna Enfermeria Cirugia Vascul	11-Feb-20	2020247
Manifiesta Felicitacion	10-Feb-20	2	Trabajo Social Cirugia General Unidad Quirurgica	12-Feb-20	2020248
Manifiesta Felicitacion	10-Feb-20	1	Medicina Interna Neurologia Neurocirugia Enfermeria Nutricion	11-Feb-20	2020249
Manifiesta Reclamo	10-Feb-20	15	Neurocirugia Enfermeria	2-Mar-20	19081
Manifiesta Reclamo	10-Feb-20	10	Urgencias Enfermeria	24-Feb-20	16841
Manifiesta Felicitacion	10-Feb-20	3	Ortopedia	13-Feb-20	2020251

Manifiesta Reclamo	10-Feb-20	15	Consulta Externa Dermatologia	2-Mar-20	19061
Manifiesta Solicitud de Informacion	10-Feb-20	6	Estadistica	18-Feb-20	15331
Manifiesta Denuncia	27-Feb-20	11	Gerencia	11-Feb-20	12271
Manifiesta Reclamo	11-Feb-20	15	Enfermeria	3-Mar-20	19141
Manifiesta Solicitud de Informacion	11-Feb-20	6	Facturacion	19-Feb-20	15901
Manifiesta Solicitud de Informacion	10-Feb-20	5	Ginecologia	18-Feb-20	15371
Manifiesta Solicitud de Informacion	11-Feb-20	9	Subdireccion de Defensoria al Usuario	24-Feb-20	17371
Manifiesta Solicitud de Informacion	12-Feb-20	6	Radiologia	20-Feb-20	16341
Manifiesta Queja	12-Feb-20	8	Triage Urgencias	24-Feb-20	16831
Manifiesta Solicitud de Informacion	10-Feb-20	10	Radiologia	24-Feb-20	17131
Manifiesta Sugerencia	13-Feb-20	9	Subdireccion de Defensoria al Usuario	27-Feb-20	18411
Manifiesta Solicitud de Informacion	12-Feb-20	10	Subdireccion de Desarrollo Humano	26-Feb-20	18081
Manifiesta Solicitud de Informacion	12-Feb-20	10	Consulta Externa	24-Feb-20	17121
Manifiesta Solicitud de Informacion	12-Feb-20	10	Estadisticas	26-Feb-20	17931
Manifiesta Solicitud de Informacion	13-Feb-20	10	Radiologia	27-Feb-20	18331
Manifiesta Queja	13-Feb-20	15	Urgencias Dermatologia	5-Mar-20	20681
Manifiesta Felicitacion	13-Feb-20	1	Cirugia Ambulatoria	14-Feb-20	2020263
Manifiesta Felicitacion	13-Feb-20	1	Enfermeria	14-Feb-20	2020266
Manifiesta Denuncia	13-Feb-20	15	Vigilancia	5-Mar-20	20521
Manifiesta Solicitud de Informacion	13-Feb-20	9	Consulta Externa	26-Feb-20	18131
Manifiesta Solicitud de Informacion	13-Feb-20	10	Consulta Externa	27-Feb-20	18351

BRERO

Manifiesta Solicitud de Informacion	13-Feb-20	10	Consulta Externa	27-Feb-20	18341
Manifiesta Solicitud de Informacion	13-Feb-20	7	Dermatologia	24-Feb-20	17411
Manifiesta Solicitud de Informacion	13-Feb-20	10	Radiologia	27-Feb-20	18321
Manifiesta Solicitud de Informacion	13-Feb-20	10	Banco de Sangre	27-Feb-20	18271
Manifiesta Solicitud de Informacion	14-Feb-20	10	Radiologia	28-Feb-20	20001
Manifiesta Queja	14-Feb-20	15	Enfermeria	6-Mar-20	20901
Manifiesta Felicitacion	14-Feb-20	1	Enfermeria Hoteleria	17-Feb-20	2020279
Manifiesta Solicitud de Informacion	14-Feb-20	10	Radiologia	28-Feb-20	19501
Manifiesta Solicitud de Informacion	14-Feb-20	10	Subdireccion de Desarrollo Humano	28-Feb-20	19491
Manifiesta Solicitud de Informacion	14-Feb-20	15	Radiologia	6-Mar-20	20981
Manifiesta Queja	17-Feb-20	15	Enfermeria	6-Mar-20	20891
Manifiesta Solicitud de Informacion	17-Feb-20	10	Estadistica	2-Mar-20	19881
Manifiesta Solicitud de Informacion	17-Feb-20	10	Educacion Medica e Investigacion	2-Mar-20	20081
Manifiesta Felicitacion	17-Feb-20	1	Hospitalización	18-Feb-20	2020287
Manifiesta Queja	17-Feb-20	15	Enfermeria	9-Mar-20	22031
Manifiesta Queja	17-Feb-20	15	Enfermeria	9-Mar-20	22021
Manifiesta Felicitacion	17-Feb-20	1	Subdireccion de Defensoria al Usuario	18-Feb-20	2020292
Manifiesta Felicitacion	17-Feb-20	1	UCI Enfermeria	18-Feb-20	2020290
Manifiesta Reclamo	17-Feb-20	15	Subdirección de Defensoria al Usuario	9-Mar-20	22011
Manifiesta Reclamo	17-Feb-20	15	Enfermeria	9-Mar-20	20911
Manifiesta Solicitud de Informacion	17-Feb-20	10	Subdireccion de Desarrollo Humano	2-Mar-20	19871

FE

Manifiesta Reclamo	14-Feb-20	15	Oftalmologia	6-Mar-20	20871
Manifiesta Reclamo	13-Feb-20	15	Radiologia	5-Mar-20	20691
Manifiesta Solicitud de Informacion	13-Feb-20	10	Ginecologia	27-Feb-20	18361
Manifiesta Reclamo	17-Feb-20	15 10	Cirurgia Ambulatorio	9/3/2020 24/03/2020	20971 27571
Manifiesta Solicitud de Informacion	17-Ene-20	7	Consulta Externa	26-Feb-20	18161
Manifiesta Reclamo	17-Feb-20	15	Consulta Externa	9-Mar-20	20921
Manifiesta Reclamo	17-Feb-20	15	Cirurgia Vascolar	9-Mar-20	20931
Manifiesta Solicitud de Informacion	17-Feb-20	10	Cirurgia Vascolar	2-Mar-20	19101
Manifiesta Reclamo	17-Feb-20	14	Enfermeria Urgencias Subdireccion de Defensoria al Usuario	6-Mar-20	20941
Manifiesta Solicitud de Informacion	18-Feb-20	8	Consulta Externa	28-Feb-20	2020302
Manifiesta Solicitud de Informacion	18-Feb-20	9	Educacion Medica	2-Mar-20	19131
Manifiesta Solicitud de Informacion	18-Feb-20	9	Oftalmologia	2-Mar-20	20041
Manifiesta Reclamo	18-Feb-20	15	Radiologia	10-Mar-20	22511
Manifiesta Solicitud de Informacion	5-Mar-20	10	Cirurgia Plastica	19-Mar-20	26981
Manifiesta Solicitud de Informacion	19-Feb-20	8	Personal	27-Mar-20	28271
Manifiesta Solicitud de Informacion	19-Feb-20	10	Ortopedia	4-Mar-20	20501
Manifiesta Felicitacion	19-Feb-20	1	Enfermeria Neurocirugia	20-Feb-20	2020308
Manifiesta Queja	19-Feb-20	43901	Enfermeria Ortopedia	10-Mar-20	22641
Manifiesta Reclamo	19-Feb-20	15	Consulta Externa	11-Mar-20	22971
Manifiesta Reclamo	19-Feb-20	14	Hoteleria	10-Mar-20	22591
Manifiesta Felicitacion	19-Feb-20	1	Enfermeria Trabajo Social	20-Feb-20	2020309

Manifiesta Solicitud de Informacion	19-Feb-20	10	Radiologia	4-Mar-20	20491
Manifiesta Felicitacion	20-Feb-20	1	Neurocirugia Enfermeria	20-Feb-20	2020314
Manifiesta Felicitacion	20-Feb-20	1	Enfermeria Cirugia General	21-Feb-20	2020319
Manifiesta Solicitud de Informacion	20-Feb-20	10	Subdireccion de Desarrollo Humano	5-Mar-20	21281
Manifiesta Solicitud de Informacion	20-Feb-20	10	Ginecologia	5-Mar-20	2020316
Manifiesta Solicitud de Informacion	20-Feb-20	10	Enfermeria	5-Mar-20	20531
Manifiesta Felicitacion	21-Feb-20	2	Enfermeria, Cirugia General, interna, Hoteleria, Vigilancia, Neumologia	25-Feb-20	2020326
Manifiesta Felicitacion	21-Feb-20	2	Oftalmologia, Unidad Quirurgica, Enfermeria	25-Feb-20	2020327
Manifiesta Felicitacion	21-Feb-20	2	Neurocirugia Enfermeria	25-Feb-20	2020328
Manifiesta Felicitacion	21-Feb-20	2	Enfermeria	25-Feb-20	2020325
Manifiesta Felicitacion	21-Feb-20	2	Medicina Interna Enfermeria	25-Feb-20	2020330
Manifiesta Felicitacion	21-Feb-20	2	Enfermeria Direccion de Atencion al Usuario	25-Feb-20	2020329
Manifiesta Queja	21-Feb-20	15	Enfermeria	13-Mar-20	24321
Manifiesta Reclamo	21-Feb-20	15	Enfermeria	13-Mar-20	20991
Manifiesta Felicitacion	20-Feb-20	1	Medicina Interna Fisioterapia Enfermeria Nutricion	21-Feb-20	2020320
Manifiesta Solicitud de Informacion	20-Feb-20	10	Educacion Medica e Investigacion	5-Mar-20	20671
Manifiesta Solicitud de Informacion	21-Feb-20	10	Radiologia	6-Mar-20	20211
Manifiesta Solicitud de Informacion	24-Feb-20	10	Radiologia	9-Mar-20	21921

Manifiesta Solicitud de Informacion	24-Feb-20	10	Radiologia	9-Mar-20	20951
Manifiesta Solicitud de Informacion	24-Feb-20	10	Ginecologia	9-Mar-20	21811
Manifiesta Solicitud de Informacion	24-Feb-20	10	Consulta externa	9-Mar-20	21831
Manifiesta Solicitud de Informacion	24-Feb-20	10	Educacion Medica e investigaci3n	9-Mar-20	21821
Manifiesta Reclamo	24-Feb-20	15	Enfermeria	16-Mar-20	24781
Manifiesta Reclamo	24-Feb-20	15	Enfermeria	16-Mar-20	24881
Manifiesta Felicitacion	24-Feb-20	3	Neurocirugia Enfermeria	27-Feb-20	2020338
Manifiesta Felicitacion	24-Feb-20	3	Medicina Interna Enfermeria	27-Feb-20	2020339
Manifiesta Felicitacion	24-Feb-20	3	Cirugia General Enfermeria	27-Feb-20	2020340
Manifiesta Felicitacion	24-Feb-20	3	Enfermeria Uci Adulto	27-Feb-20	2020341
Manifiesta Solicitud de Informacion	24-Feb-20	10	Consulta Externa	9-Mar-20	21841
Manifiesta Solicitud de Informacion	24-Feb-20	10	Consulta Externa	10-Mar-20	22461
Manifiesta Reclamo	24-Feb-20	15	Subdireccion de Defensoria al Usuario	16-Mar-20	25021
Manifiesta Peticion	24-Feb-20	14	Subdireccion de Defensoria al Usuario	13-Mar-20	23841
Manifiesta Solicitud de Informacion	25-Feb-20	10	Oftalmologia	10-Mar-20	22521
Manifiesta Solicitud de Informacion	26-Feb-20	10	Personal	11-Mar-20	23761
Manifiesta Denuncia	26-Feb-20	15	Subdireccion de Defensoria al Usuario	18-Mar-20	26781
Manifiesta Solicitud de Informacion	26-Feb-20	9	Subdireccion de Defensoria al Usuario	10-Mar-20	22771
Manifiesta Felicitacion	26-Feb-20	1	Enfermeria Ortopedia	27-Feb-20	2020348
Manifiesta Solicitud de Informacion	26-Feb-20	10	Gastroenterologia	11-Mar-20	23221

Manifiesta Solicitud de Informacion	27-Feb-20	10	Estadistica	12-Mar-20	23931
Manifiesta Reclamo	27-Feb-20	13	Hoteleria	17-Mar-20	25311
Manifiesta Felicitacion	27-Feb-20	3	Facturacion Consulta Externa	3-Mar-20	2020359
Manifiesta Reclamo	27-Feb-20	14	Consulta Externa	18-Mar-20	25331
Manifiesta Felicitacion	27-Feb-20	2	Laboratorio	2-Mar-20	2020358
Manifiesta Reclamo	27-Feb-20	15	Vigilancia Direccion Administrativa	19-Mar-20	25461
Manifiesta Solicitud de Informacion	26-Feb-20	10	Subdireccion de Personal	12-Mar-20	23951
Manifiesta Solicitud de Informacion	27-Feb-20	10	Cardiologia	12-Mar-20	23891
Manifiesta Reclamo	27-Feb-20	13	Enfermeria	17-Mar-20	25221
Manifiesta Reclamo	27-Feb-20	13	Enfermeria	17-Mar-20	25211
Manifiesta Reclamo	27-Feb-20	12	Facturacion	16-Mar-20	24621
Manifiesta Queja	27-Feb-20	15	Trabajo Social	19-Mar-20	25321
Manifiesta Solicitud de Informacion	28-Feb-20	10	Consulta Externa	13-Mar-20	24041
Manifiesta Solicitud de Informacion	28-Feb-20	10	Psiquiatria	13-Mar-20	24031
Manifiesta Solicitud de Informacion	28-Feb-20	9	Urologia	12-Mar-20	24051
Manifiesta Solicitud de Informacion	28-Feb-20	9	Subdireccion de Personal	12-Mar-20	24161
Manifiesta Reclamo	28-Feb-20	13	Facturacion	18-Mar-20	25271
Manifiesta Reclamo	28-Feb-20	13	Radiologia	19-Mar-20	25241